

# Lead2Passed



Lead2Passed

HOME

ALL VENDORS

★ GUARANTEE

? FAQ

TESTIMONIALS

Login / Register My Shopcart (1)

Input your exam code ...



## Try before you buy

Download a free sample of any of our exam questions and answers

- ✓ Online Test Engine: Online Tool, Convenient, easy to study. Instant Online Access. Supports All Web Browsers.
- ✓ PDF format: Easy to read and print learning materials, our products are available in PDF file format.
- ✓ Desktop Test Engine: Installable Software Application. Simulates Real Exam Environment. Practice Offline Anytime.



### Security & Privacy

We respect customer privacy. We use McAfee's security service to provide you with utmost security for your personal information & peace of mind.



### 365 Days Free Updates

Free update is available within 365 days after your purchase. After 365 days, you will get 50% discounts for updating.



### Money Back Guarantee

Full refund if you fail the corresponding exam in 60 days after purchasing. And Free get any another product.



### Instant Download

After Payment, our system will send you the products you purchase in mailbox in a minute after payment. If not received within 2 hours, please contact us.

<http://www.lead2passed.com>

Valid Certification Exam Dumps Materials and Study Guide -  
Lead2Passed

**Exam** : **SIAMP-German**

**Title** : **EXIN SIAM Professional  
Exam (SIAMP Deutsch  
Version)**

**Vendor** : **EXIN**

**Version** : **DEMO**

### QUESTION NO: 1

Die Planungen für NEWGEN haben begonnen

-ZYXS wird der Service-Integrator sein

-OUTSCO wird Anwendungssupportdienste bereitstellen

-NETSCO wird Netzwerkdienste bereitstellen.

-PAYSCO wird gebeten, weiterhin Lohn- und Gehaltsabrechnungsdienste bereitzustellen

Die Benutzer sind mit den Diensten von PAYSCO zufrieden. Der Vertrag mit PAYSCO hat noch eine Laufzeit von 2 Jahren. Dies ist 18 Monate nach dem erwarteten Abschlussdatum der Implementierung des SIAM-Modells. Erste Gespräche von ZYXS mit PAYSCO haben gezeigt, dass PAYSCO keine Vertragsänderungen zur Unterstützung des SIAM-Modells vornehmen möchte.

Was ist angesichts dieser Einschränkung wahrscheinlich die beste Methode, um die Einarbeitung von PAYSCO zu planen?

**A.** Bitten Sie darum, den bestehenden PAYSCO-Vertrag gegen eine zusätzliche Gebühr vorzeitig zu kündigen. Nehmen Sie Kontakt zu einem Ersatzanbieter für Lohn- und Gehaltsabrechnungsdienste auf.

**B.** Implementieren Sie ein vorläufiges Betriebsmodell für das Management von PAYSCO. Verwalten Sie die laufende Beziehung mit PAYSCO, um den Betrieb an das SIAM-Modell anzupassen.

**C.** Erneuerung des aktuellen Vertrags von PAYSCO mit NETSCO OUTSCO wird PAYSCO als Subunternehmer im Rahmen eines neuen SIAM-basierten Vertrags zwischen ZYX und OUTSCO verwalten.

**D.** Warten Sie, bis der aktuelle Vertrag ausläuft, um PAYSCO an Bord zu holen. Bis dahin wird PAYSCO außerhalb des SIAM-Modells operieren, um Vertragsänderungen zu vermeiden.

**Answer: B**

Explanation:

Understanding the Scenario:

\* ZYXS will be the service integrator.

\* OUTSCO, NETSCO, and PAYSCO are the service providers.

\* PAYSCO provides payroll services and users are satisfied with PAYSCO's services.

\* The contract with PAYSCO has 2 years remaining, which extends 18 months beyond the SIAM model implementation.

Analyzing Constraints:

\* PAYSCO is unwilling to modify the existing contract to support the SIAM model.

Evaluating Options:

\* Option A: Terminating the contract early involves additional costs and may disrupt payroll services, leading to dissatisfaction among users and potential operational risks.

\* Option C: Renegotiating contracts with NETSCO and OUTSCO to manage PAYSCO indirectly could introduce complexity and might not align with the direct relationship PAYSCO has with ZYXS.

\* Option D: Waiting for the contract to expire is not feasible as it delays SIAM model implementation and integration benefits for 18 months.

Selecting the Optimal Approach:

\* Option B: Implementing an interim operating model allows ZYXS to manage PAYSCO within

the current contract constraints, ensuring continuity of payroll services and gradual alignment with the SIAM model. This approach maintains user satisfaction and operational stability while working towards full integration.

Justification:

- \* An interim model provides a practical solution without immediate contractual changes, leveraging existing relationships and ensuring service continuity.
- \* This approach aligns with ITIL and SIAM principles of maintaining service quality and managing supplier relationships effectively during transitions.

## QUESTION NO: 2

ZYX hat die Phase „Entdeckung und Strategie“ vor einer Woche abgeschlossen. Die Phase „Planen und Erstellen“ wird voraussichtlich sechs Monate dauern. ZYX möchte einen Serviceintegrator einsetzen, bevor das Design des detaillierten SIAM-Modells abgeschlossen wird. Im SIAM-Modellentwurf wurde vorgeschlagen, dass ZYXS aufgrund seiner Serviceintegrationsfähigkeiten ein interner Serviceintegrator sein würde. Zusätzliches Personal würde eingestellt, um zusätzliche Kapazitäten bereitzustellen. Das Entwicklungs- und Supportpersonal von ZYXS würde zu ZYXD versetzt, um ein interner Serviceanbieter zu werden.

Der CEO möchte keine Hybrid- oder Hauptlieferantenstruktur verwenden. Aufgrund der internen Kapazitäten von ZYXS wurde die Verwendung eines externen Serviceintegrators nicht geprüft. Die IT-Leiterin von ZYXS hat gerade angekündigt, dass sie und alle zehn Mitarbeiter, die als Serviceintegratoren fungieren sollen, ZYXS in vier Wochen verlassen werden. Sie beabsichtigen, ihr eigenes Unternehmen ZSSIAM zu gründen, das auf die Bereitstellung von Serviceintegrationsdiensten spezialisiert ist. OUTSCO ist ein globaler Anbieter einer Reihe von ausgelagerten Diensten. Sie befinden sich im letzten Jahr eines 10-Jahres-Vertrags zur Bereitstellung von Diensten für ZYXUK. In den letzten zwei Jahren hat ihre Leistung nachgelassen. OUTSCO kann auch Serviceintegrationsdienste anbieten. Sie haben einen guten Ruf als flexibler und zuverlässiger Serviceintegrator, der bereit ist, sein SIAM-Modell zu ändern.

SIAMRUS ist ein globaler Anbieter von Serviceintegrationsdiensten im Fertigungssektor. Ihr SIAM-Modell umfasst ein standardisiertes Prozessmodell, bei dem alle Anbieter denselben Prozess verwenden, einen gemeinsamen Werkzeugsatz im Besitz von SIAMRUS und 5 beauftragte Serviceanbieter. Sie haben vor Kurzem einen SIAM-Strategieentwurf für ZYXUK vorgelegt. Was ist für ZYX der beste Ansatz bei der Ernennung eines Serviceintegrators?

- A. Ernennung von SIAMRUS zum Service-Integrator für ZYX ohne weitere Analyse
- B. O Ernennung von ZSSIAM zum Service-Integrator für ZYX ohne weitere Analyse
- C. O OUTSCO, SIAMRUS und ZSSIAM einladen, ein Angebot für die Position des Serviceintegrators abzugeben
- D. Aktualisieren Sie den aktuellen Vertrag mit OUTSCO, um die Serviceintegration einzuschließen

**Answer: C**

Explanation:

- \* Current Situation:
- \* The internal capabilities of ZYXS are compromised due to the departure of the IT Director and key staff.

\* Evaluation of Options:

\* A competitive bidding process allows ZYX to evaluate the strengths, weaknesses, and proposed solutions of each potential service integrator.

\* It ensures that the chosen service integrator aligns best with ZYX's requirements and strategic goals.

\* Benefits of Competitive Bidding:

\* This approach promotes transparency and fairness.

\* It provides ZYX with multiple options to choose from, facilitating a well-informed decision based on thorough analysis.

\* Consideration of Capabilities:

\* OUTSCO, despite past performance issues, could be a viable option if improvements are demonstrated.

\* SIAMRUS and ZSSIAM bring their own strengths and unique propositions, providing a range of options for ZYX to consider.

References:

\* SIAM Professional Body of Knowledge (BoK), Chapter on Service Integrator Selection

\* ITIL 4: High-velocity IT (HVIT), Section on Sourcing and Supplier Management

### QUESTION NO: 3

Der SIAM-Projektvorstand hat entschieden, dass ein Big-Bang-Implementierungsansatz für ZYX ungeeignet ist. Was ist der wahrscheinlichste Grund für diese Entscheidung?

**A.** Agile Methoden können nicht auf einen Big-Bang-Implementierungsansatz angewendet werden.

**B.** Die aktuellen Verträge der Dienstleister haben unterschiedliche Kündigungsfristen.

**C.** Die Service-Levels müssen während der gesamten Umstellung aufrechterhalten werden.

**D.** Die Direktoren von ZYXUK möchten den von SIAMRUS vorgeschlagenen Ansatz verwenden

**Answer: B**

Explanation:

\* Understanding Big Bang Implementation: A big bang implementation approach involves transitioning all service elements simultaneously. This method is swift but high-risk, particularly when dealing with

\* multiple service providers.

\* Contractual Considerations: Different service providers often have contracts ending at various times.

Aligning all these to terminate simultaneously for a big bang approach is challenging and impractical.

This mismatch in termination periods means that transitioning all services at once would likely lead to contract breaches, penalties, or service disruption.

\* Agile Methods Applicability: Agile methods focus on iterative and incremental delivery rather than a single, all-encompassing change. Although Agile could be challenging in a big bang approach, it's not the primary reason for ZYX's decision.

\* Service Level Maintenance: Maintaining consistent service levels is critical during any transition. A phased approach ensures better control and less disruption, ensuring continuous service delivery.

\* **Strategic Alignment:** Although the preferences of directors and external suggestions (like from SIAMRUS) influence decisions, they are not the fundamental reasons behind avoiding a big bang approach.

\* **Conclusion:** The core issue lies in the contractual termination periods, making a phased implementation more feasible and less risky.

References:

\* SIAM Foundation Body of Knowledge (BoK), Chapter on Implementation Approaches

\* SIAM Professional Body of Knowledge (BoK), Contract Management Sections

#### **QUESTION NO: 4**

ZYX hat nun SIAMRUS zum Serviceintegrator ernannt und mit der Planung und dem Aufbau des neuen SIAM-Ökosystems begonnen. Zunächst wird das neue SIAM-Modell von den bestehenden Serviceanbietern unterstützt.

In einer kürzlich abgehaltenen Besprechung zum Programmfortschritt wurde darauf hingewiesen, dass die geplante Initiative zum Organizational Change Management (OCM) mit hohen Kosten verbunden ist. Welcher Ansatz sollte gewählt werden, um sicherzustellen, dass die OCM-Initiative den Dienstleistern den Übergang zu SIAM kosteneffizient unterstützt?

**A.** Ein großer prognostizierter Kostenfaktor betrifft BANKSCO. Da die Einführung von NEWBNK unmittelbar bevorsteht, sollte der Umfang von OCM durch Ausschluss von BANKSCO reduziert werden. Dadurch könnten zusätzliche Mittel für die Einführung des ADKAR-Änderungsmodells zur Verfügung gestellt werden. Die Verwendung dieses disziplinierten Ansatzes für den Übergang aller verbleibenden Dienstleister würde einen erfolgreichen und kostengünstigen Übergang zum neuen SIAM-Modell gewährleisten.

**B.** Schließen Sie OUTSCO aus, da dieses Unternehmen bereits über einen etablierten Ansatz zur Bereitstellung von Diensten verfügt und Kommunikationsverbindungen zu den anderen Dienstleistern hergestellt hat. Dies reduziert den Umfang der OCM-Initiative erheblich und trägt somit zur Kostenkontrolle bei. Konzentrieren Sie sich darauf, sicherzustellen, dass die anderen Dienstleister über die Änderungen informiert sind, und beurteilen Sie ihre Erfolgsaussichten durch Abstimmung mit ihren benannten OCM-Vertretern.

**C.** Reduzieren Sie den Umfang der OCM-Initiative, sodass nur die Standarddienstleister über die Änderungen und deren Auswirkungen auf sie informiert werden. Vereinbaren Sie mit allen anderen Dienstleistern die Ernennung eines dedizierten OCM-Vertreters, um eine effektive Kommunikation mit allen übrigen Beteiligten sicherzustellen. Nehmen Sie mithilfe von computergestützten Schulungen an spezifischen Schulungen zu den anbieterübergreifenden Arbeitsweisen teil.

**D.** Der Umfang von OCM sollte alle Dienstleister umfassen und auf einem anerkannten Änderungsmodell wie ADKAR basieren. Die Absichten großer etablierter Anbieter wie OUTSCO und NETSCO sollten vollständig verstanden werden, da es potenzielle Interessenkonflikte geben könnte, die angegangen werden müssen. Die OCM-Aktivitäten sollten auf die Merkmale der Dienstleister zugeschnitten sein. Dies hilft bei der Kostenkontrolle.

**Answer:** D

Explanation:

- \* Comprehensive OCM Scope:
- \* Including all service providers in the OCM initiative ensures that every stakeholder is aligned with the changes, minimizing resistance and ensuring a smoother transition.
- \* Use of ADKAR Model:
- \* Utilizing a recognized change management model like ADKAR provides a structured approach to managing change.
- \* The ADKAR model focuses on Awareness, Desire, Knowledge, Ability, and Reinforcement, which are critical for effective change management.
- \* Understanding Provider Intentions:
- \* Fully understanding the intentions and potential conflicts of interest of large providers like OUTSCO and NETSCO helps tailor the OCM activities appropriately.
- \* Addressing these factors early mitigates risks and ensures cooperation from all parties.
- \* Tailored OCM Activities:
- \* Customizing the OCM activities to suit the characteristics of each service provider ensures relevance and effectiveness.
- \* Tailoring the approach helps in controlling costs by focusing efforts where they are most needed and avoiding unnecessary expenses.
- \* Cost-Effective Transition:
- \* A well-planned and tailored OCM initiative ensures that the transition to the new SIAM model is cost-effective and achieves the desired outcomes.
- \* References:
- \* SIAM Professional Body of Knowledge (BoK), Chapter on Organizational Change Management
- \* ITIL 4: Create, Deliver and Support (CDS), Section on Change Management References:
- \* SIAM Professional Body of Knowledge (BoK), Chapter on Organizational Change Management
- \* ITIL 4: Direct, Plan and Improve (DPI), Section on Managing Organizational Change

### QUESTION NO: 5

Der CEO hat SIAMRUS gebeten, in der Entdeckungs- und Strategiephase zu helfen. In dieser Phase wurde SIAMRUS noch nicht als Serviceintegrator ernannt. Die erste Aufgabe, die SIAMRUS zugewiesen wurde, besteht darin, die aktuellen ZYX-Dienste und -Diensteanbieter zu analysieren.

OUTSCO hat sich geweigert, SIAMRUS irgendwelche Informationen zur Verfügung zu stellen, da es sich um einen Konkurrenten handelt. SIAMRUS benötigt noch immer Informationen, um eine Basisbewertung vorzunehmen. Was ist für SIAMRUS der beste Ansatz, um die notwendigen Informationen über OUTSCO und seine Dienste zu erhalten?

- A.** Analysieren Sie die aktuellen und historischen OUTSCO-bezogenen Vorfälle, die im ZYXS Service Desk-Tool aufgezeichnet wurden
- B.** Bitten Sie das Vertragsverwaltungsteam von ZYXH, OUTSCO offiziell anzuweisen, die Informationen bereitzustellen
- C.** Verlassen Sie sich auf die Analyse der Dienste und Anbieter, die im vom CIO erstellten Bericht enthalten sind.
- D.** Überprüfen Sie den OUTSCO-Vertrag und die Leistungsberichte mit den Service Delivery Managern von ZYXUK

**Answer: B**

Explanation:

- \* Information Gathering:SIAMRUS needs comprehensive information about current services and service providers to create a baseline assessment during the Discovery and Strategy stage.
- \* Formal Instruction:As OUTSCO has refused to provide information due to competition concerns, a formal instruction from the ZYXH contract governance team can mandate compliance. This leverages contractual obligations and authority.
- \* Contractual Authority:The contract governance team has the authority to enforce contract terms and can compel OUTSCO to provide the necessary information.
- \* Alternative Approaches:
  - \* Analyzing incident records (Option A) may provide limited insights and lacks the comprehensive data needed.
  - \* Relying on the CIO's report (Option C) might not provide up-to-date or complete information.
  - \* Reviewing contracts and performance reports with service delivery managers (Option D) could help but may not yield all required details.
- \* Conclusion:Formal instruction from the ZYXH contract governance team is the most effective approach to ensure compliance and obtain the necessary information for a thorough baseline assessment.

References:

- \* SIAM Foundation Body of Knowledge (BoK), Chapter on Discovery and Strategy
- \* SIAM Professional Body of Knowledge (BoK), Information Gathering and Contract Management Sections

**QUESTION NO: 6**

Eine Folge der SIAM-Umstellung von ZYX ist, dass das kleine 5-köpfige IT-Team bei ZYXUK, das derzeit kleine Standalone-Anwendungen entwickelt und unterstützt, verdrängt wird und seine Aufgaben an einen neuen externen Dienstleister ausgelagert werden. Dieser externe Dienstleister wird einen standardisierten Ansatz für die Entwicklung und Unterstützung maßgeschneiderter Anwendungen in allen ZYX-Organisationen bieten. Dadurch sollen ähnliche Anforderungen verschiedener ZYX-Organisationen besser identifiziert werden können. Die betroffenen Mitarbeiter werden voraussichtlich nur ungern zum neuen Dienstleister wechseln, der außerhalb Großbritanniens ansässig ist und eine ganz andere Organisationskultur hat. Das Projektteam befürchtet, dass diese Mitarbeiter entweder zögern, ihr Wissen über die vorhandenen Anwendungen weiterzugeben, oder das Unternehmen verlassen könnten, bevor der Wissenstransfer stattfinden kann. Was wäre die effektivste Strategie zum Umgang mit diesem Risiko?

- A.** Identifizieren Sie die ein oder zwei Schlüsselmitglieder des Teams, die über das größte Wissen zu den Anwendungen verfügen. Finden Sie für diese Personen geeignete alternative Rollen innerhalb der vorhandenen IT-Kapazität, um sicherzustellen, dass das Wissen nicht die Organisation verlässt.
- B.** Identifizieren Sie einen Mindestsatz an Dokumentation. Beauftragen Sie das Impact-Team, diese Dokumente für jede Anwendung zu erstellen oder zu aktualisieren. Richten Sie einen Übergabeprozess ein, der eine formelle Überprüfung und Genehmigung der

Dokumente durch den neuen Dienstleister umfasst.

**C.** Informieren Sie die betroffenen Mitarbeiter klar und deutlich über die Gründe für die Änderung, die Auswirkungen für sie selbst und den Zeitrahmen. Motivieren Sie einige oder alle betroffenen Mitarbeiter, während der gesamten Übergabe- und ersten Lebenserhaltungsphasen im Unternehmen zu bleiben.

**D.** Ergreifen Sie umgehend Maßnahmen, um Mitarbeiter des neuen Dienstleisters einzubinden und sie Seite an Seite mit den betroffenen Mitarbeitern arbeiten zu lassen. Leiten Sie eine koordinierte Maßnahme ein, um sicherzustellen, dass die gesamte vorhandene Dokumentation zu den Anwendungen auf den neuesten Stand gebracht wird.

**Answer: C**

Explanation:

\* Understanding the Context:

\* The small IT team is being displaced and their roles outsourced, raising concerns about knowledge transfer and staff retention.

\* Communication Strategy:

\* Clear and transparent communication is crucial to ensure that staff understand the reasons behind the change, what it means for them, and the timeline of the transition.

\* This helps in reducing uncertainty and resistance.

\* Incentivizing Staff:

\* Offering incentives (financial or otherwise) encourages key staff members to stay during the critical phases of handover and early support.

\* This ensures that the knowledge and expertise necessary for a smooth transition are retained within the organization for as long as needed.

\* Risk Mitigation:

\* This strategy directly addresses the risk of staff leaving prematurely or being reluctant to share their knowledge, which could severely impact the project's success.

References:

\* SIAM Professional Body of Knowledge (BoK), Chapter on Organizational Change Management

\* ITIL 4: Create, Deliver and Support (CDS), Section on People Management and Communication